

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 20 marca 2026 r.
Znak: L.RZT.70.8.2026

Jacek Bednarczyk
Zastępca Dyrektora
ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
/podpisano cyfrowo/

Taryfa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla gminy Korytnica oraz zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla gminy Liw w miejscowościach: Krypy, Liw, Polazie, Popielów, Zawady - Członków ZMWiKW w Węgrowie na okres 3 lat.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Związek Międzygminny Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich w Węgrowie powstał w roku 1992r. W czerwcu 1992 roku 28 gmin dokonało wpisu Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich, do rejestru związków międzygminnych pod nr 70.

Pierwszy Statut Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich został ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Siedleckiego w 1992r. Nr 4 poz. 178. Obecny statut został ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego z dnia 19.04.2007r. Nr 74 poz. 1715 z późn. zm.

Związek prowadzi działalność statutową w zakresie wodociągów i kanalizacji wiejskich. Niektóre z nich leżą na terenie Nadbużańskiego Parku Krajobrazowego i Natura 2000.

Zgodnie ze statutem Związku §6 do zadań Związku należy:

1. prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków Gmin – członków Związku w zakresie wodociągów, urządzeń kanalizacyjnych i oczyszczalni ścieków przekazanych do Związku;
2. utrzymanie i eksploatacja studni publicznych Gmin – członków Związku.

Kluczowym elementem działalności Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich w Węgrowie jest eksploatacja obiektów wodno-kanalizacyjnych, która obejmuje ich konserwację remonty bieżące, usuwanie awarii oraz bieżący nadzór nad obiektem mającym zagwarantować jego bezawaryjne, ekonomiczne i długotrwałe funkcjonowanie.

Priorytetem Związku jest zapewnienie ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, a także ochrona interesu odbiorców w/w usług, z uwzględnieniem wymagań i ochrony środowiska oraz optymalizacji kosztów.

Związek zajmuje się następującymi obiektami technologicznymi:

- Oczyszczalnie ścieków
- Sieci kanalizacyjne
- Stacje uzdatniania wody
- Sieci wodociągowe

Właścicielem w/w urządzeń są Gminy – Członkowie Związku a Związek jest jedynie ich eksploatatorem tzn. dokonuje bieżących remontów i usuwa awarie aby zapewnić ciągłość dostaw wody i odbioru ścieków.

Prawidłowa eksploatacja tych obiektów jest podstawą właściwej ich pracy oraz długiego czasu funkcjonowania. Zespół doświadczonych pracowników i zaplecze warsztatowe gwarantują najlepsze wsparcie dla eksploatowanej przez Związek infrastruktury.

Eksploatujemy sieci wodociągowe i kanalizacyjne na terenie 9 gmin:

1. Ceranów,
 2. Jadów,
 3. Korytnica,
 4. Liw,
 5. Miedzna,
 6. Mokobody,
 7. Sterdyń,
 8. Strachówka
 9. Wierzbno
- z 4 powiatów: węgrowski, sokołowski, siedlecki, wołomiński.

Zajmujemy się 20 stacjami wodociągowymi. Obecnie sieć wodociągowa osiągnęła długość około 964,195 km. Liczba przyłączy 14 262 szt. Roczna produkcja wody wynosi: 2 356 362 m³.

Eksploatujemy oczyszczalnie ścieków w miejscowościach Sterdyń, Miedzna, Jadów, Mokobody, Starawieś i Korytnica. Obecnie Związek eksploatuje sieci kanalizacyjne o łącznej długości około 134,8 km i liczbie podłączeń kanalizacyjnych 3 686 szt. Ilość odebranych ścieków wynosi 332 382 m³ rocznie.

W ramach statutu Związek prowadzi także działalność w zakresie:

1. wydawanie warunków technicznych do projektowania przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych – na sieci eksploatowanej przez Związek,
2. uzgodnienie dokumentacji technicznej dotyczącej przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych – na sieci eksploatowanej przez Związek,
3. sporządzanie uproszczonej dokumentacji przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych – na sieci eksploatowanej przez Związek,
4. wykonywanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych – na sieci eksploatowanej przez Związek,
5. wymiana wodomierzy uszkodzonych z winy użytkownika – na sieci eksploatowanej przez Związek,
6. plombowanie wodomierzy w przypadku uszkodzenia plomby przez użytkownika – na sieci eksploatowanej przez Związek,
7. wynajem sprzętu wraz z operatorem tj.: koparki, dźwigu, samochodu do czyszczenia kanalizacji, zestawu igłofiltrów z pompą, kamery do kamerowania sieci kanalizacyjnej,
8. nadzór inwestorski robót instalacyjnych,
9. badanie hydrantów ppoż. na sieci wodociągowej zewnętrznej,
10. odcięcie przyłącza wodociągowego – na sieci eksploatowanej przez Związek,
11. włączenie (po odcięciu) przyłącza wodociągowego – na sieci eksploatowanej przez Związek,
12. zabezpieczenie przyłącza wodociągowego na zimę – na sieci eksploatowanej przez Związek.

W toku czynności sprawdzających przez Urząd Skarbowy w Węgrowie, stwierdzono iż łączna wartość przychodów z w/w tytułów stanowi znikomy % przychodu Związku ogółem.

Osiągany dochód ze sprzedaży w/w usług przeznaczony jest na działalność statutową Związku.

W związku z powyższym Związek został zwolniony z podatku dochodowego od osób prawnych.

Związek Międzygminny Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich w Węgrowie nie realizuje :

- zadań objętych art. 21 ustawy, tj. nie opracowuje i nie realizuje planów modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- zadań z zakresu gospodarki ściekami z wód opadowych i roztopowych. Nie utrzymuje też kanalizacji deszczowej.

2. Rodzaje i struktura taryfy

ZMWiKW w Węgrowie zgodnie z zasadami jak w § 13 ust. 1 i 2 oraz § 14 Rozporządzenia dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy.

W Gminie Korytnica i Liw w miejscowościach: Kropy, Liw, Połazie, Popielów, Zawady przyjęto taryfę niejednolitą¹ i wieloczołową² dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz taryfę niejednolitą i wieloczołową dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

Dla usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono cztery grupy taryfowe.

Dla usługi zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono dwie grupy taryfowe.

3. Taryfowe grupy odbiorców.

Wyodrębniono cztery grupy taryfowe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, z zastosowaniem dwóch cen wody oraz dwóch stawek opłaty abonamentowej:

- **Grupa taryfowa I** – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczane na podstawie wodomierza głównego.

¹ taryfa niejednolita — zawierająca różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzone ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat

² taryfa wieloczołowa — zawiera ceny i stawki opłat abonamentowych

- **Grupa taryfowa II** – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe i jednocześnie odprowadzające ścieki, rozliczane na podstawie wodomierza głównego.
- **Grupa taryfowa III** – pozostali odbiorcy pobierający wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego.
- **Grupa taryfowa IV** – pozostali odbiorcy pobierający wodę i jednocześnie odprowadzający ścieki, rozliczani na podstawie wodomierza głównego.

Produkcja wody ze źródeł eksploatowanych przez Związek. Odbiorcy wody z terenu gminy Korytnica – Członka Związku - przede wszystkim gospodarstwa domowe oraz w znikomej ilości działalność usługowa i gospodarstwa rolne.

Sieć wodociągowa jest zasilana przez wodę z SUW w Górkach Grubakach oraz Leśnikach.

Roczna produkcja wody to około 495 918,00 m³.

Odprowadzenie ścieków:

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono dwie grupy taryfowe z zastosowaniem jednej ceny usługi odprowadzania ścieków oraz dwóch stawek opłaty abonamentowej:

- **Grupa taryfowa I** – odbiorcy usług odprowadzający ścieki i jednocześnie pobierający wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego.
- **Grupa taryfowa II** – odbiorcy usług odprowadzający ścieki, rozliczani na podstawie wodomierza głównego.

Odprowadzanie ścieków do zbiorowych systemów kanalizacji sanitarnej oraz oczyszczalni ścieków w Korytnicy gmina Korytnica będącej w eksploatacji Związku.

Rocznie odbierane ścieki to około 21 905,00 m³.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług Związek stosuje:

- o ceny taryfowe za każdy m³ dostarczonej (odebranej) wody lub każdy m³ odprowadzonych ścieków
- o opłaty stałe – tu: abonamentowe.

W rozliczeniach Związku z odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych, obowiązują ujęte taryfą ceny i stawki opłat oraz przywołane tu zasady ich stosowania.

Cena za dostawę wody wyrażona jest w złotych za 1 m³ mierzony wskazaniami wodomierza głównego. Cena za odprowadzone ścieki, wyrażona jest w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków, gdzie ilość tych ścieków określana jest na podstawie pomiaru zużycia wody korygowanego, gdy jest to uzasadnione, o wskazania wodomierza rozliczającego wodę bezpowrotnie zużytą.

Na opłatę abonamentową składają się koszty związane z utrzymaniem w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytem urządzenia pomiarowego, oraz rozliczeniem usług wodociągowych. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę usług na 3 miesiące.

Opłaty stałe dla utworzonych 4 grup taryfowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Korytnica prezentują się następująco:

Grupa taryfowa I - stawka opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę w punkcie poboru dla odbiorców posiadających wodomierz główny wynosi zł/3 miesiące .

Grupa taryfowa II - stawka opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę w punkcie poboru dla odbiorców posiadających wodomierz główny wynosi zł/3 miesiące.

Grupa taryfowa III - stawka opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę w punkcie poboru dla odbiorców posiadających wodomierz główny wynosi zł/3 miesiące.

Grupa taryfowa IV - stawka opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę w punkcie poboru dla odbiorców posiadających wodomierz główny wynosi zł/3 miesiące.

Opłata abonamentowa dla utworzonych 2 grup taryfowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Korytnica prezentuje się następująco:

Grupa taryfowa I - stawka opłaty abonamentowej za odebrane ścieki dla odbiorców posiadających wodomierz główny wynosi zł/3 miesiące.

Grupa taryfowa II - stawka opłaty abonamentowej za odebrane ścieki dla odbiorców posiadających wodomierz główny wynosi

18,00 zł

 zł/3 miesiące.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę bądź odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym, czy też nie.

Zgodnie z art. 22 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 757) taryfa obejmuje także cenę za zużytą wodę do zasilania publicznych fontann i na cele ppoż.

Koszty reklamy i marketingu nie zostały wliczone w kalkulację taryf.

Tabela nr 1. Zestawienie taryfowych cen i stawek opłat za dostawę wody.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa I	cena usługi dostarczenia wody (zł/m ³)	3,23	3,34	3,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/3 miesiące)	15,00	15,00	15,00
2	Grupa II	cena usługi dostarczenia wody (zł/m ³)	3,23	3,34	3,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/3 miesiące)	12,00	12,00	12,00
3	Grupa III	cena usługi dostarczenia wody (zł/m ³)	3,29	3,41	3,55
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/3 miesiące)	15,00	15,00	15,00
4	Grupa IV	cena usługi dostarczenia wody (zł/m ³)	3,29	3,41	3,55
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/3 miesiące)	12,00	12,00	12,00

Do stawek opłat netto dolicza się podatek VAT – od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami

Tabela nr 2. Wysokość cen i stawek opłat taryfowych za odprowadzone ścieki komunalne.

		Korytnica	1-12 mies.	13-24 mies.	25-36 mies.
Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa I	cena usługi odprowadzenia ścieków (zł/m ³)	10,59	10,88	11,19
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/3 miesiące)	15,00	15,00	15,00
2	Grupa II	cena usługi odprowadzenia ścieków (zł/m ³)	10,59	10,88	11,19
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/3 miesiące)	18,00	18,00	18,00

Do stawek opłat netto dolicza się podatek VAT – od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami

Związek Międzygminny Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich w Węgrowie w eksploatowanej oczyszczalni na terenie gminy Korytnica nie oczyszcza ścieków przemysłowych. Oczyszczalnia jest przystosowana jedynie do oczyszczania ścieków komunalnych.

W rozliczeniach z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do gminnych urządzeń kanalizacyjnych uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonej w indywidualnej umowie na odbiór ścieków komunalnych.

Tabela nr 3.

Lp.	Stopień przekroczenia ładunku zanieczyszczeń	Jednostkowa stawka opłaty za oczyszczenie 1m ³ ścieków obciążonych dodatkowym ładunkiem zanieczyszczeń.
1.	do 10%	120 % ustalonej ceny za 1m ³ odprowadzonych ścieków
2.	od 11% do 50%	150 % ustalonej ceny za 1m ³ odprowadzonych ścieków
3.	od 51% do 100%	200 % ustalonej ceny za 1m ³ odprowadzonych ścieków
4.	od 101% do 200%	250 % ustalonej ceny za 1m ³ odprowadzonych ścieków
5.	od 201% do 300%	300 % ustalonej ceny za 1m ³ odprowadzonych ścieków
6.	od 301% do 500%	400 % ustalonej ceny za 1m ³ odprowadzonych ścieków
7.	powyżej 500%	500 % ustalonej ceny za 1m ³ odprowadzonych ścieków

Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Związku Międzygminnego stosowane są w rozliczeniach za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń, gdzie opłata wyrażona jest w procentach razy taryfa za 1 m³ odprowadzonych ścieków przemysłowych.

Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczone dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zrzucanych do urządzeń kanalizacyjnych:

wartości dopuszczalne wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustalono na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni na terenie gminy Korytnica eksploatowanej przez Związek, ładunkiem zanieczyszczeń.

- Wymiar opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oblicza się następująco:

Pierwszym krokiem jest ustalenie stopnia (w %) przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. W obliczeniach powyższych wyłania się wskaźnik o najwyższym przekroczeniu i według niego ustala się opłatę dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

I tak:

$(S_a - S_d) / S_d = \% \text{ przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.}$

Gdzie:

S_a – wielkość stężenia zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określona na podstawie analizy

S_d – wartość dopuszczalna stężenia zanieczyszczenia

Ścieki przemysłowe dostarczane do oczyszczalni nie mogą przekroczyć następujących parametrów:

1. PH	6,5-9
2. BZT5	do 950 mg/dcm ³
3. CHZT	do 1280 mg/dcm ³
4. Zawiesiny	do 330 mg/dcm ³
5. Substancje ekstrahujące z eterem naftowym	do 140 mg/dcm ³
6. Chlorki	do 700 mg/dcm ³
7. Azot amonowy	do 25 mgN/dcm ³
8. Fosfor ogólny	do 25 mgP/dcm ³
9. Suma metali ciężkich	do 3 mg/dcm ³

Krok drugi ustalenie stawki opłaty dodatkowej za oczyszczenie 1m³ ścieków przemysłowych obciążonych dodatkowym ładunkiem zanieczyszczeń według Tabeli nr 3.

Krok trzeci obliczenie opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, tj.:

$Op = \% \text{ stawka opłaty dodatkowej za oczyszczenie } 1\text{m}^3 \text{ ścieków przemysłowych obciążonych dodatkowym ładunkiem zanieczyszczeń} \times C_j \times V$

gdzie:

Op – opłata dodatkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych [zł]

C_j – cena za 1m³ ścieków przemysłowych ustalona wg Tabeli nr 2 [zł]

V – ilość odprowadzonych ścieków przemysłowych w okresie występowania przekroczenia [m³]

ilość ścieków przemysłowych zawierających przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określana będzie jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

5. za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się:

1. dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Związek stwierdzające ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Związku, lub
2. dzień wpływu do siedziby Związku pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków przemysłowych, jeżeli kontrola przeprowadzona na wniosek odbiorcy usług potwierdzi brak przekroczeń

6. w przypadku gdy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Związek nie potwierdzi braku przekroczeń, naliczane będą opłaty dodatkowe od przekroczeń wykazanych przez ostatnią kontrolę;
7. pobór próbek kontrolnych odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków przemysłowych;
8. Okres naliczania opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń wprowadzonych w ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu jego ustania;
9. Ścieki przemysłowe do badań będą pobierane i badane przez laboratorium akredytowane;
10. Podstawą do twierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków przemysłowych lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Związek są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków przemysłowych przeprowadzonych w akredytowanym laboratorium.

Związek nie osiągnął przychodów z tytułu opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w roku poprzedzającym na terenie gminy Korytnica.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 3 miesiące.

W zależności od wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe należności za usługi dostarczone ustala się:

- na podstawie pomiaru ilości odebranej wody wg wskazań wodomierza głównego

- gdy zainstalowano wodomierz do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, to: rozliczenia odprowadzonych ścieków odbywa się na podstawie (rejestrowanej na dzień rozliczenia) różnicy w odczytach wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, lub
- gdy zastosowano urządzenie pomiarowe (do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków) rozliczenia odebranych ścieków dokonuje się wg wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez odbiorcę usług w uzgodnieniu z dostawcą usług,
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

ZMWiKW działając jako przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, to odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków (w celu ich oczyszczenia) dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Podjęmowanie interwencji eksploatacyjnych na terenie gminy Korytnica na urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych pozostających w posiadaniu Związku dostosowane jest do ryzyka, w tym ryzyka handlowego z tytułu przerwania ciągłości dostaw wody i/lub ciągłości odprowadzania ścieków.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, budynków użyteczności publicznej, oraz przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i produkcyjne.

Woda poddawana jest procesom uzdatniania zgodnymi z normami i standardami eksploatacji systemów wodociągowych.

Odbiorcy z terenu gminy Korytnica i Liw korzystający z usług ZMWiKW w zakresie dostawy wody mogą być równocześnie dostawcami ścieków do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Związek.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów – stron umowy z ZMWiKW, które wynikają z obowiązujących przepisów norm i prawa. W celu podniesienia jakości świadczonych usług Związek posługuje się regulaminem dostarczania wody.

Jakość wody, na terenie gminy Korytnica i Liw, produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z przepisami krajowymi. Woda (surowa) ujmowana jest z ujęć głębinowych. Woda ta zawiera znaczne ilości związków m.in. żelaza i manganu, dlatego wymaga uzdatnienia przed wtłoczeniem do sieci wodociągowej. Podstawowymi procesami uzdatniania jest napowietrzanie i filtracja. Stosowany proces uzdatniania wody surowej zapewnia zgodną z przepisami prawa jakość (zdrowotną) wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.


Związek realizuje system kontroli wewnętrznej jakości wody. Prowadzony jest monitoring kontrolny i monitoring przeglądowy jakości wody. Pobrane próbki wody pitnej kontroluje, laboratorium Eurofins OBiKŚ Polska Sp. z o.o. i Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Siedlcach i Warszawie

Jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełnia wymagania mikrobiologiczne i fizykochemiczne, co świadczy o dobrej pracy urządzeń uzdatniających, a także o właściwej ich obsłudze i eksploatacji.

Odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami technicznymi. Jakość odprowadzanych ścieków oczyszczonych do środowiska nie budzi wątpliwości służb ochrony środowiska.

Związek prowadzi stronę internetową, na której umieszczane są wszystkie niezbędne odbiorcom usług informacje. Biuro Związku jest czynne od poniedziałku do piątku godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰.

Odbiorcy usług mogą zgłaszać reklamacje osobiście w siedzibie Związku, drogą pocztową (mailową) lub telefonicznie.

Przewodniczący
Zarządu Związku

Sławomir Wrzosek